

## ALGEMENE VOORWAARDEN - HEALTH SUPPORT PROGRAMS (HSP)

### Artikel 1 – Definities

- 1.1 **Health Support Programs (HSP):** gevestigd te Fijnaart en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer KvK 59201452.
- 1.2 **Website:** de website van Health Support Programs, te raadplegen via [www.hspprof.com](http://www.hspprof.com).
- 1.3 **Klant:** de natuurlijk of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met HSP. De wederpartij van HSP; de afnemer.
- 1.4 **Overeenkomst:** iedere afspraak of overeenkomst tussen **HSP** en **Klant**, van welke overeenkomst Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- 1.5 **Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden:** de onderhavige Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 In deze Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder “HSP”: Health Support Programs (Molenstraat 68, 4793 te Fijnaart) dan wel een aan haar gelieerde vennootschap. In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder “product” of “producten”: door HSP aangeboden dan wel geleverde apparaten, zelfzorgmiddelen, artikelen en alle aanverwante producten in de ruimste van het woord. Zo ook diagnostisch materiaal, meetmiddelen en literatuur.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door HSP gedaan aan of aangegaan met derden (hierna genoemd alsmede op de uitvoering daarvan.
- 2.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiële) klant gehanteerde Algemene Voorwaarden.
- 2.4 De bepalingen van deze Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden gelden voor iedere aanbieding en Overeenkomst(en) tussen HSP en Klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.5 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met HSP, voor de uitvoering waarvan door HSP van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
- 2.6 De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.7 Indien gecertificeerde producten worden geleverd, prevaleren de bepalingen van het certificaat en zijn deze voorwaarden aanvullend van toepassing.
- 2.8 Indien HSP met Klant meer dan eenmaal Overeenkomsten afsluit, gelden ter zake alle volgende Overeenkomsten steeds de onderhavige Algemene Voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.

2.9 Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

2.10 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Klant slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door HSP schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 3 – Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten**

3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Klant zijn onherroepelijk.

3.2 HSP is pas gebonden indien zij de order schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen. Overeenkomsten waarbij HSP partij is, gelden eerst als gesloten: na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte Overeenkomst, dan wel;

a) na schriftelijke dan wel elektronische bevestiging door HSP van een door de Klant geplaatste order;

b) bij gebreke daarvan door de feitelijke levering af magazijn van de verkochte producten.

3.3 Bij mondelinge Overeenkomsten wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 14 dagen na factuurdatum.

3.4 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden HSP alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht HSP niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen producten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 HSP is gerechtigd van de Klant te verlangen dat zekerheid wordt gesteld voor de nakoming door Klant, zulks ter beoordeling van HSP.

3.7 Onjuistheden in de orderbevestiging van HSP dienen binnen 3 dagen na de datum van de orderbevestiging schriftelijk aan HSP te worden bericht, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven en de Klant daaraan gebonden is.

3.8 Deze Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de Overeenkomst integraal van toepassing.

### **Artikel 4 – Prijzen, facturering en informatie**

4.1 Alle op de Website en in andere van HSP afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief BTW en, tenzij op de Website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

4.2 De prijzen in de overeenkomsten gelden voor levering af magazijn, in Euro's, inclusief verpakkingskosten en heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.3 De prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, belastingen, brandstof, heffingen, prijzen e.d. die gelden op de datum van de aanbieding c.q. van het aangaan van de Overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werktijden.

4.4 HSP is gerechtigd om voor orders beneden een door HSP vastgestelde omvang een toeslag voor administratiekosten en/of transportkosten in rekening te brengen overeenkomstig de daarvoor ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst bij HSP geldende regeling.

4.5 Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.

4.6 Indien zich tussen het moment van aanvaarding en levering prijswijzigingen van meer dan 5% hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, heffingen, grondstoffen of verpakkingsmateriaal, is HSP gerechtigd deze prijsstijging aan Klant door te berekenen, tenzij de prijsstijging voor HSP voorzienbaar was.

4.7 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een Overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen, is HSP gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Conform lid 6 van dit Artikel.

4.8 De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. HSP kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van HSP afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typfouten.

4.9 HSP kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

## **Artikel 5 – Totstandkoming overeenkomst**

5.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van HSP en het voldoen aan de daarbij door HSP gestelde voorwaarden.

5.2 Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt HSP onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.

5.3 Het is niet mogelijk om een afgeronde bestelling te annuleren. De reden hiervoor is dat uw bestelling direct wordt opgenomen in het levertraject. De artikelen uit onze webshop worden rechtstreeks bij de leverancier besteld.

5.4 Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft HSP het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.

## **Artikel 6 – Producten en ondersteuning**

6.1 HSP levert point of care testen en overige analytische testen.

6.2 HSP levert ondersteunde suppletie.

6.2 HSP ondersteunt door het geven van voorlichting.

## **Artikel 7 – Uitvoering van de overeenkomst**

7.1 Zodra de bestelling door HSP is ontvangen, stuurt HSP de producten met inachtneming van het in lid 3 van dit Artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe of levert af indien overeengekomen.

7.2 HSP is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist.

7.3 Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten geleverd zullen worden. Indien geen levertermijn is overeengekomen of is vermeld, dan zullen producten in ieder geval binnen 30 dagen geleverd worden.

7.4 Indien HPS de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis. Klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum; Conform Artikel 8 lid 9 en 10.

7.5 HPS is gerechtigd een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. Klant is dan gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden en het product kosteloos te retourneren; Conform Artikel 8 lid 12.

7.6 HPS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat HPS is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor HPS kenbaar behoorde te zijn.

7.7 Indien de levering wordt vertraagd door factoren waarvoor Klant verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor HPS voortvloeiende schade en kosten door Klant te worden vergoed.

7.8 Klant vrijwaart HPS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke schade aan Klant toerekenbaar is.

7.9 HPS raadt Klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail, te melden. Zie nader het Artikel 13 omtrent garantie en conformiteit.

7.10 Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Klant.

## **Artikel 8 – Levering en uitvoering**

8.1 HPS zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. HPS bepaalt de wijze waarop de producten worden verpakt.

8.2 De bestelde zaken worden in de bij HPS voorradige verpakkingen geleverd. Geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van de Klant.

8.3 Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan HPS kenbaar heeft gemaakt.

8.4 Alle Leveringen geschieden franco af magazijn, althans af adres Klant, tenzij partijen anders

overeenkomen.

8.5 HPS bepaalt de wijze waarop en door wie de producten worden vervoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de Klant om een afwijkende wijze van transport verzoekt, komen de meerkosten verbonden aan deze wijze van transport voor rekening van de Klant.

8.6 Klant is verplicht de producten af te nemen op het moment dat HPS deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld.

8.7 Indien Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is HSP gerechtigd de producten op te slaan voor rekening en risico van Klant.

8.8 HSP is niet verplicht om een verzoek van de Klant tot her- of nabezorgen te honoreren. Gaat HSP daartoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de Klant.

8.9 Indien Klant de gekochte producten niet binnen 48 uur alsnog afneemt, is HSP gerechtigd de producten aan een ander te verkopen. Indien zulks niet lukt is HSP gerechtigd de producten te vernietigen. De schade die HSP bij doorverkoop of vernietiging lijdt komt voor rekening van Klant.

8.10 Indien HSP een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant HSP schriftelijk in gebreke te stellen en HSP een redelijke termijn te gunnen alsnog voor nakoming zorg te dragen. Overschrijding van levertijd verplicht HSP niet tot schadevergoeding en geeft de Klant niet het recht zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten.

8.11 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de Overeenkomst door HSP benodigde zaken. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door HSP benodigde zaken vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

8.12 Mocht een door de Klant besteld product niet (meer) althans niet binnen een redelijke termijn leverbaar zijn dan zal HSP indien dit redelijkerwijs mogelijk is en in overleg met de Klant een aan het bestelde product gelijkwaardig product voor dezelfde prijs leveren.

8.13 Indien HSP gegevens behoeft van Klant in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Klant deze aan HSP ter beschikking heeft gesteld.

8.14 HSP is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de Overeenkomst dat is uitgevoerd.

8.15 HSP is gerechtigd te bepalen dat bepaalde producten slechts kunnen worden geleverd bij aanschaf van een door HSP bepaalde minimumhoeveelheid.

## **Artikel 9 – Herroepingsrecht**

9.1 Dit artikel is slechts van toepassing indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Zakelijke Klanten komt derhalve geen herroepingsrecht toe. Klant heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met HSP binnen 7 dagen na ontvangst van het product, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden. ( zie uitzondering herroepingsrecht; lid 7 ).

9.2 Binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zal Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Klant zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door HSP verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

9.3 Klant kan de Overeenkomst ontbinden conform lid 1 van dit Artikel door het product, binnen de in lid 1 gestelde termijn HSP op de hoogte te stellen van het feit dat hij afziet van de koop en het product.

9.4 Retourzending van producten waarvan de expiratedatum is verstreken is niet mogelijk.

9.5 Retourzending van producten welke gekoeld bewaard moeten worden is niet mogelijk.

9.6 Retourzending aan HSP van verkochte producten, is slechts toegestaan na verkrijging van de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van HSP en indien de producten duidelijk herkenbaar zijn als zijnde een retourzending en de producten en verpakkingen onbeschadigd, onaangebrouwen en nog in de originele staat zijn.

9.7 Indien de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.

9.8 In alle gevallen geschiedt retourzending op een door de Klant te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage.

9.9 Reeds door Klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan Klant.

9.10 Indien de zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op terugbetaling van betaalde bedragen.

9.11 Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.

9.12 Uitzondering herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

– Producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;

- Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- Producten die gekoeld bewaard moeten worden;
- Producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden; inbouwartikelen en literatuur;
- Producten die snel kunnen bederven of verouderen en/of met vermelding van houdbaarheidsdatum;
- Audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de Klant de verzegeling heeft verbroken.

### **Artikel 10 - Gebreken en onderzoek**

10.1 Klant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverd overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen.

10.2 Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen 24 uur na levering schriftelijk aan HSP te worden gemeld. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat HSP in staat is adequaat te reageren. Niet zichtbare tekorten dienen uiterlijk binnen 4 werkdagen na levering schriftelijk aan verkoper te worden gemeld.

10.3 Na constatering van een tekortkoming in een product is de Klant verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik en verhandeling daaronder uitdrukkelijk inbegrepen.

### **Artikel 11 – Betaling en Incasso**

11.1 Klant dient betalingen aan HSP volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. HSP is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.

11.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van HSP te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

11.3 HSP heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.

11.4 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de Klant zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1,5% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling.

11.5 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum van EUR 300,-.

11.6 De Klant – voor zover hij geen consument is – doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. HSP is steeds bevoegd om alles wat zij aan de Klant schuldig is te verrekenen met wat de Klant en/of aan de Klant gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan HSP schuldig



is/zijn.

11.7 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van Klant tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van Klant zijn de vorderingen van HSP op Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien een van bovengenoemde situaties intreedt, is de Klant gehouden HSP hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

11.8 Door de Klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschenen rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud**

12.1 Alle door HSP geleverde producten blijven eigendom van HSP totdat Klant alle verplichtingen uit alle met HSP gesloten Overeenkomsten is nagekomen. Is er sprake van emballage, waarin de zaken worden afgeleverd, blijft dit eigendom van de gebruiker en mag door de wederpartij niet voor andere doeleinden worden gebruikt, dan waarvoor ze is bestemd.

12.2 Indien de Klant in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is HSP gerechtigd de haar toebehorende producten op kosten van de Klant te (laten) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden.

12.3 De Klant is niet gerechtigd de nog niet betaalde producten te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen anders dan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.

12.4 De Klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van HSP te bewaren.

12.5 De Klant komt jegens HSP geen retentierecht op de door HSP geleverde producten toe.

12.6 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht HSP zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.

## **Artikel 13 – Garantie en conformiteit**

13.1 Dit artikel is slechts van toepassing indien er sprake is van een Klant die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Indien er door HSP een aparte garantie op de producten wordt gegeven geldt, onverminderd het zojuist gestelde, dit voor alle type Klanten.

13.2 HSP staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

13.3 De door HSP geleverde producten voldoen aan de eisen en specificaties welke door de producent worden gesteld en in de branche gebruikelijk zijn.



#### 13.4 *Deze garantie is beperkt:*

- tot leveringen aan kopers binnen de EU;
- tot de fabrieksgarantie of garantie tot waar product ontwikkeld en gefabriceerd is.

#### *Deze garantie vervalt:*

- bij doorverkoop van de geleverde producten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;
- bij onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik c.q. opslag en transport;
- na verwerking, vermenging of bewerking dan wel gebruik van producten in een andere dan de originele staat door Klant of een derde van het geleverde;
- bij blootstelling aan schadelijke stoffen en te hoge of te lage temperaturen;
- door het geleverde niet conform de gebruiksvoorschriften te gebruiken en te verwerken; ander gebruik dan het normale voorziene gebruik;
- bij gebruik voor een ander doel dan Klant aan HSP heeft opgegeven of waarvoor het geschikt is;
- het door de Klant niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften;
- de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen.

13.5 Een door HSP, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Klant op grond van de Overeenkomst al heeft en kan invoeren.

13.6 Alle opgaven door HSP van hoeveelheden, kleuren, kwaliteit, prestaties en/of andere aanduidingen met betrekking tot haar producten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. HSP kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. De Klant dient de overeenstemming met door HSP opgegeven of met HSP overeengekomen hoeveelheden en/of andere aanduidingen bij inontvangstneming van de producten te controleren. Opgaven van HSP betreffende hoeveelheden, kleuren, kwaliteit, prestaties e.d. gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend.

13.7 Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, reclamemateriaal, op de website weergegeven informatie en aanbiedingen binden HSP niet.

13.8 De Klant dient zich er van te vergewissen dat de door hem te bestellen en/of bestelde producten en de daarbij behorende verpakking, etikettering en andere informatie voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften van overheidswege. Het gebruik van de producten en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van de Klant.

13.9 Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt HSP daarvan in kennis te stellen.

13.10 Indien HSP de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het Artikel 16 aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het product.

13.11 Zolang klant niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten Overeenkomst voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

## **Artikel 15 – Ontbinding, annulering, opzegging en opschorting**

15.1 Onder annulering wordt in het kader van deze Algemene Voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst beëindigen van de Overeenkomst door één der partijen.

15.2 Onder opzegging wordt in het kader van deze Algemene Voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst beëindigen van de Overeenkomst door één der partijen.

15.3 Ingeval de Klant de Overeenkomst opzegt c.q. annuleert, is hij aan HSP een door HSP nader te bepalen vergoeding verschuldigd.

15.4 De Klant is tegenover de derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart HSP ter zake.

15.5 Door de Klant reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

15.6 HSP is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

- Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de Overeenkomst HSP ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Klant de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;
- sprake is van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van Klant tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van Klant;
- Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

15.7 Voorts is HSP bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

15.8 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van HSP op Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien HSP de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

## **Artikel 16 – Aansprakelijkheid en Vrijwaring**

16.1 Buiten het bepaalde in artikel 17 heeft de Klant geen enkele aanspraak op HSP wegens gebreken in of met betrekking tot de door HSP geleverde producten. HSP is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of

indirecte schade, waaronder begrepen persoons- en zaakschade, immateriële schade, gevolgschade (gederfde inkomsten, stagnatieschade e.d.) en iedere andere schade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van HSP.

16.2 HSP is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (grove) schuld of opzet van deze personen.

16.3 Schade aan producten veroorzaakt door beschadiging of vernieling van verpakking is voor rekening en risico van de Klant.

16.4 HSP is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: het niet dan wel niet correct en/of volledig opvolgen van door haar gegeven dan wel uitdrukkelijk op de verpakkingen van producten vermelde instructies en/of gebruiksaanwijzingen; het overpakken dan wel opnieuw verpakken van de producten; het in een andere dan de originele staat gebruiken of door verkopen van de producten.

16.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van HSP aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan HSP toegerekend kunnen worden;
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden.

16.6 HSP is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

16.7 Indien HSP ter zake van enige schade waarvoor zij krachtens de overeenkomst met Klant c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal Klant haar ter zake volledig vrijwaren.

16.8 HSP is nimmer aansprakelijk voor:

- afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door Klant goedgekeurde producten/monsters;
- schade ten gevolge van afgekeurde grondstoffen, doordat de (milieu)wetgeving is gewijzigd na levering;
- voor schade ten gevolge van gebruik door Klant niet conform gebruiksaanwijzing, milieuwetgeving of productinformatie;
- schade ontstaan nadat Klant het product heeft bewerkt en/of daaraan stoffen zijn toegevoegd zonder medeweten van HSP.

16.9 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is HSP nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij HSP bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij HSP steeds de bedoeling van Klant als leidraad en uitgangspunt neemt.

16.10 De Website geeft geen aanbevelingen betreffende het nut van de testen, producten en apparatuur, noch ondersteunt deze website om het even beweringen van fabrikant(en), uitvinder(s) of ontwikkelaar(s). Raadpleeg altijd een professionele zorgverlener alvorens het in gebruik nemen van de aangeboden artikelen.

16.11 Klant dient vooraf zelf te onderzoeken of het gekochte geschikt is voor het doel waarvoor hij het gekochte gaat gebruiken. Indien achteraf blijkt dat het gekochte niet geschikt is voor het doel, kan Klant HSP niet aansprakelijk houden voor de daaruit voortvloeiende schade.

16.12 Indien HSP aansprakelijk is voor directe schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van verkoper te verstrekken uitkering, althans tot maximaal de verkoopwaarde van de producten.

16.13 Indien HSP op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is HSP niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan, behoudens in geval van opzet of grove schuld harerzijds.

16.14 Iedere vordering op HSP, tenzij deze door HSP is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

16.15 De Klant vrijwaart HSP, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen tegen iedere aanspraak van derden, aanspraken gebaseerd op productaansprakelijkheid daaronder begrepen, in verband met de uitvoering door HSP van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor HSP voortvloeiende kosten.

## **Artikel 17 – Gebreken transport, reclames en retour**

17.1 Indien HSP voor transport of opslag van de producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn zorg draagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van de Klant.

17.2 Indien en voor zover HSP transport, opslag, verzending, verpakking of dergelijke op zich neemt, wordt de wijze daarvan door HSP bepaald. Tenzij anders overeengekomen, neemt Klant alle risico en kosten in deze op zich, inclusief schuld/nalatigheid van de vervoerder.

17.3 HSP staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten in overeenstemming met hetgeen de Klant krachtens de Overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door HSP geleverde producten als gevolg van fabricage-, materiaal-, en/of verpakkingsfouten, dan zal HSP, de betrokken producten geheel of gedeeltelijk vervangen dan wel een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van HSP.

17.4 De Klant is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen in aantallen, dienen te worden aangetekend op de vrachtbrief c.q. de begeleiding bon en onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst van de zaken, aan HSP te worden gemeld. Bij gebreke waarvan de vrachtbrief dan wel

afleverbon dwingend bewijs tegen de Klant opleveren van het feit dat de juiste bestelling is afgeleverd en dat deze producten in goede slaat verkeerden en vrij van transportschade zijn ontvangen.

17.5 Overige reclames dienen per aangetekend schrijven direct na ontdekking aan HSP te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de Klant. De reclames dienen in ieder geval binnen 7 dagen na levering aan HSP te worden gemeld. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak op HSP.

17.6 Indien bovengemelde reclames niet binnen de daar bedoelde termijnen aan HSP kenbaar zijn gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen.

17.7 Indien de Klant reclameert is hij verplicht HSP in de gelegenheid te stellen de producten te (laten) inspecteren om de tekortkoming vast te stellen. De Klant is verplicht om de producten waarover is gereclameerd ter beschikking van HSP te houden, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of vervanging.

17.8 Retourzendingen naar aanleiding van transportschade worden uitsluitend door HSP geaccepteerd indien de producten in een originele niet geopende verpakking zijn verpakt en derhalve niet gebruikt zijn, niet van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt. De producten blijven te allen tijde (ook tijdens retourzending) voor rekening en risico van de Klant.

17.9 De Klant dient het transport van de retourzending zelf te regelen en de hiermee gepaard gaande kosten zelf te dragen. Eventuele bijzondere verzend- en/of andere instructies van HSP voor de retourzendingen en het versturen in de originele verpakking c.q. emballage, dienen te allen tijde in acht te worden genomen.

17.10 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde producten geven Klant geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde producten .

17.11 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.

17.12 De Klant- voor zover hij geen consument is – dient eventuele onjuistheden in facturen van HSP binnen 3 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan HSP mede te delen, bij gebreke waarvan de Klant geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.

17.13 Ten aanzien van onvolkomenheden in de aangeboden producten kunnen geen reclames geldend gemaakt worden, indien deze onvolkomenheden verband houden met de aard en de eigenschappen van de grondstof(fen) waaruit de zaken zijn vervaardigd. Een en ander ter beoordeling van de Klant.

17.14 Eventuele specifieke wensen van de Klant inzake het transport/de verzending/opslag, worden slechts uitgevoerd, indien de Klant verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

17.15 Ingeval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in Art 13&16.

17.16 Iedere rechtsovereenkomst van Klant op HSP verjaart na verloop van 1 jaar, te rekenen vanaf de datum van levering.

## **Artikel 18 – Overmacht**

18.1 Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enig verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Indien HSP door overmacht verhinderd is de Overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

18.2 Onder overmacht zijn mede te verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, werkstakingen, brand, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, storende wettelijke bepalingen, beperkingen van invoer/uitvoer, door HSP onvoorziene problemen bij productie of transport en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van HSP afhankelijk is, zoals de niet of niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door HSP zijn ingeschakeld.

18.3 Indien sprake is van een overmacht situatie is HSP bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmacht situatie langer dan 6 weken duurt, dan is ook de Klant bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

18.4 Indien HSP bij het intreden van de overmacht situatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 19 – Intellectuele eigendom en auteursrechten**

19.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten mei betrekking tot de producten en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat HSP ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen verpakkingen, handleidingen, reclamemateriaal en afbeeldingen, komen toe aan HSP.

19.2 Het is de Klant niet toegestaan om gebruik te maken van de handelsnamen, merken, logo's en andere aanduidingen van HSP, tenzij de Klant hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van HSP ontvangt. In dit laatste geval zal de Klant zich houden aan de richtlijnen en instructies van HSP met betrekking tot het gebruik van de merken, logo's en andere aanduidingen van HSP.

19.3 Het is de Klant niet toegestaan om enige aanduiding omtrent octrooien, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de producten te verwijderen of te wijzigen.

## **Artikel 20 – Advisering en verantwoording**

20.1 HSP biedt geen diagnose of behandeling aan. HSP levert producten en geeft hierbij uitsluitend informatie door van derden. De verklaringen die op deze website worden afgelegd zijn niet geëvalueerd door welke instantie dan ook. HSP ondersteunt in advies en samenwerking. Verder draagt ze geen

verantwoordelijkheden. Ze is niet gerechtigd een ander persoon ook maar een deel van reguliere therapie te ontraden op basis van enig deel van informatie op haar site. HSP adviseert voor het gebruik van testen, apparatuur of andere (gelijkwaardige) producten altijd te overleggen met een arts of therapeut dan wel met de reguliere behandelend arts of specialist.

20.2 HSP is tevens een adviesorgaan. Ze ondersteunt in advies en samenwerking. Verder draagt ze geen verantwoordelijkheden.

20.3 HSP neemt geen enkele verantwoordelijkheid over de toegekende GMP/HACCP licenties en overige licenties van fabrikanten en bedrijven waarmee ze samenwerkt.

20.4 HSP neemt geen verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor het openbaar maken van gezondheidsclaims met betrekking tot desbetreffende testen, apparatuur en overige producten door firma's en leveranciers.

20.5 HSP neemt geen verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor het gebruik van apparatuur, testen en overige producten c.q. supplementen en de eventuele hieruit voortvloeiende resultaten, gevolgen en adviezen aan derden gegeven. Deze verantwoording ligt te allen tijde bij de klant/consument/gebruiker.

20.6 Alle door HSP gegeven adviezen en door HSP verstrekte mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door HSP te leveren producten zijn geheel vrijblijvend en worden door HSP verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. HSP verleent te zake geen enkele garantie. HSP adviseert voor het gebruik van de via deze site gekochte producten, de informatie van de fabrikant van de producten (op of in de verpakking of label) aandachtig door te lezen.

20.7 Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering door HSP, is HSP niet aansprakelijk. De Klant vrijwaart HSP tegen alle aanspraken van derden te zake, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van HSP.

## **Artikel 21 – Vertegenwoordiging en persoonsgegevens**

21.1 Indien de Klant namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover HSP aansprakelijk als ware hij zelf Klant.

21.2 HSP verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de op de Website gepubliceerde privacy statement.

## **Artikel 22 – Aanpassing van Algemene Voorwaarden**

22.1 HSP is te allen tijde gerechtigd de inhoud van deze Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden eenzijdig te herzien, zonder dat daarvoor expliciete instemming van de Klant vereist is, mits HSP de herziende versie duidelijk ter inzage overlegt. Overlegging door HSP kan plaats vinden via de Website, maar indien vereist en naar gelang de Overeenkomst kan HSP het de Klant persoonlijk doen laten toekomen.

22.2 De herziende Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn te allen tijde zichtbaar op onze



Website.

### **Artikel 23 – Toepasselijk recht**

23.1 Op elke Overeenkomst tussen HSP en Klant is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

23.2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar HSP gevestigd is. In afwijking hiervan is HSP bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van de Klant.

23.3 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

23.4 Onder “schriftelijk” wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

***HSP biedt geen diagnose of behandeling aan ! HSP beperkt zich door uitsluitend specifieke producten te leveren en informatie van derden door te geven.***

### **Contactgegevens**

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op:

### **Health Support Programs (HSP)**

Molenstraat 68

4793 EH Fijnaart

T 0168 32 10 66

M 06 27 35 55 53

E [info@hspprof.com](mailto:info@hspprof.com)



**KvK** 59201452

**BTW** NL853364837B01

**IBAN** NL10 ABNA 0540628328

**BIC** ABNANL2A